

진흥프로그램 세부 운영 계획

□ 디지털 융합 시민 토론리더 과정

주요 대상	학습자(수)	기간 및 총 시간	교육장소	수강료
성인(남·여)	20명	2025. 6. ~ 11. 39시간 매주(목) 18:30~21:30	평생학습관	30,000원
프로그램 차시	세부 교육내용			비고
1차시(6월 11일)	오리엔테이션 / 평생학습과 시민토론 이해 토론과 토의			그린청소년 교육연구소 소속 강사(2인) (토론전문강사 3급 취득 가능 과정)
2차시(6월 19일)	다양한 토론의 개념과 유형 이해 (퍼블릭포럼디베이트, 전북형토론) 디지털 도구 이해하기			
3차시(6월 26일)	주장-근거-예시 구조 훈련 (퍼블릭포럼디베이트, 전북형토론) 디베이트 실습(즉흥연설), 패들렛 실습			
4차시(7월 3일)	질문법, 경청법, 피드백 훈련 디베이트 주제 배경 이해			
5차시(7월 10일)	디지털 정보 탐색과 자료 신뢰도 판별 AI도구 활용 실습, 찬반토론			
6차시(7월 17일)	AI 활용 자료정리와 발표자료 구성 리서치 훈련			
7차시(7월 24일)	토론문 작성 실습 디베이트 실습(퍼블릭포럼디베이트, 전북형토론)			
8차시(7월 31일)	액션러닝퍼실리테이션, 소그룹 토론 온라인에듀테크도구(패들렛) 활용			
9차시(8월 14일)	액션러닝퍼실리테이션, 소그룹 토론 온라인에듀테크도구(패들렛, 알로) 활용			
10차시(8월 21일)	동학디베이트 온라인에듀테크도구(젍 활용 퀴즈) 실습			
11차시(8월 28일)	동학디베이트 온라인에듀테크도구(젍 활용 퀴즈) 실습			
12차시(9월 3일)	동학디베이트 온라인에듀테크도구(카훗 활용) 실습			
13차시(9월 10일)	동학디베이트 온라인에듀테크도구(카훗 활용) 실습			
현장실습 6회차	현장실습			

■ 수 강 료 : 과목당 30,000원 (자격증 취득 전형료 자부담)

■ 접수기간 : (인터넷 접수) 2026. 5. 26.(화) ~ 5. 29.(금)/4일간 ※ 선착순 마감

■ 접 수 처 : 정읍시청 홈페이지 - 통합예약 - 교육/강좌 - 평생학습관

※https://www.jeongeup.go.kr/reserve/index.jeongeup?menuCd=DOM_000001201001000000

■ 접수 및 등록절차

- ① 인터넷 접수
- ② 수강료 납부계좌 개별 안내
- ③ 수강료 납부 완료 시 교육생 최종 확정
- ④ 정원 마감 후 신청자는 학습관 방문 시 대기번호 부여

□ 실버케어 전문인력 양성과정

주요 대상	학습자(수)	기간 및 총 시간	교육장소	수강료
성인(남·여)	40명	2025. 6. ~ 11. 130시간 (주/야간반 각 65시간)	평생학습관	30,000원
프로그램 차시	세부 교육내용			담당강사
1차시(6월 5일)	노인의료서비스 이해 : · 오리엔테이션. 노인의료서비스와 돌봄의 차이. 의료서비스관리사의 역할			심 ○ ○ 간호학박사
2차시(6월 12일)	노인 특성 이해 · 치매, 고혈압, 당뇨, 심뇌혈관질환, 우울 및 불안관리			
3차시(6월 19일)	의사소통 및 상담기술 · 노인과의 의사소통, 유형 · 노인대상자별 상담과 의사소통			
4차시(6월 26일)	상황별 응급관리(실습) 이 하 나 실습교수 · 심장마비, 뇌졸중, 출혈, 골절, 화상, 저혈당, 발열관리 이해			오 ○ ○ 외 1인 전북과학대 간호학과 교수
5차시(7월 3일)	상황별 응급관리· 응급의료체계 및 심폐소생술(실습)			
6차시(7월 10일)	안전관리와 감염(실습) · 노인 안전사고 및 관리전략· 낙상예방 및 감염관리			
7차시(7월 17일)	· 노인 유형 및 상황별 역할극· 품평회			
8차시(7월 24일)	- 노인환자고객상담스킬업(실습)			신 ○ ○ 대전대학교 상담심리 외래교수
9차시(7월 31일)	- 환자유형별 상담스킬업(실습)			
10차시(8월 7일)	- 노인환자고객상담스킬업, 환자유형별 상담스킬업(실습)			
11차시(8월 14일)	구강헬스케어의 이해 · 구강헬스케어관리사의 역할· 노년기 구강관리의 중요성			이 ○ ○ 전북과학대학교 치위생과 교수
12차시(8월 21일)	구강병(충치)관리 · 충치예방과 시린이 관리하기· 구강관리용품 사용법			
13차시(8월 28일)	구강병(치주병)관리(실습) · 치주병 이해하기· 잇몸질환에 좋은 칫솔질법· 치주질환 예방을 위한 스켈링			
14차시(9월 11일)	구강건조증 이해하기 · 수분측정기를 이용하여 건조상태, 리프레스를 이용한 입냄새 확인			
15차시(9월 18일)	의료서비스의 변화와 매니저 역할 변화의 이해			권 ○ ○ 전북과학대학교 보건행정과 교수
16차시(10월 2일)	의료서비스 환경 변화의 이해			
17차시(10월 2일)	고객관계관리(CRM), 고객의 이해, 고객관계관리의 이해			
18차시(10월 16일)	- 고객만족 관리시스템, 고객만족경영과 패러다임의 변화			
19차시(10월 23일)	- 불만 및 갈등관리 롤플레이, 의료진과 환자간 오해중재			전 ○ ○ 목포과학대학교 외래교수
20차시(10월 30일)	- 러닝 퍼실리테이션으로 감정환기 &경험공유, 실무적용선언			
21차시(11월 6일)	- 현장적용시뮬레이션 및 롤플레이, 고객경험관점에서의 서비스설계			
22차시(11월 13일) *2시간	- 만족도 조사 설문, 개인별 학습성과 점검 및 피드백 - 수료식 및 향후 진로안내			

※ 민간 자격증 과정 및 수료

의료서비스관리사, 노인건강관리사, 실버 매니저(서비스매니저) 등. 구강헬스케어지도사 수료증