
숙박업 품질 평가 제도 설문조사

※설문조사는 아래 링크 또는 QR코드를 통해 접속하여 진행해주시기 바랍니다.

관련 링크 : <https://naver.me/FmG3ZeKQ>



〈링크 QR코드〉



한국관광협회중앙회
Korea Tourism Association

설문지

안녕하세요?

우리 중앙회는 호텔업 등급제도 운영 위탁사업자로서 관광숙박업 대상 호텔업 등급결정업무를 수행하고 있습니다. 본 조사는 향후 숙박업 품질 평가 제도 도입 방향에 대한 사업체의 의견을 수렴하고자 실시됩니다. 응답하신 내용은 연구목적으로만 활용되며, 정책 참고자료 외 어떤 용도로도 사용되지 않습니다. 바쁘시더라도 끝까지 응답해주시기 바랍니다. 감사합니다.

© 수행기관 : 한국관광협회중앙회 호텔업등급관리국(h.rating@ekta.kr)

【숙박업 품질 평가 제도란?】

숙박시설의 시설·위생·안전·서비스 수준을 종합적으로 평가하여 일정 기준을 충족한 업소에 정부(또는 지정 기관)가 인증을 부여하는 제도입니다.

- 신청방식 : 사업자가 자발적으로 신청하는 임의 참여 방식
- 평가항목 : 위생관리, 시설안전, 서비스 수준 등
- 평가대상 : 공중위생관리법 상 일반·생활숙박업, 관광진흥법상 한옥체험업, 외국인도시민박업 등

1. 위와 같은 숙박업 품질 평가제도가 도입될 경우, 귀 업체의 참여 의향은 어떠십니까?
 - 적극 참여할 의향이 있다
 - 참여할 의향이 있다
 - 모르겠다
 - 참여하지 않을 것 같다
 - 참여하지 않겠다
2. 참여하지 않겠다고 하셨거나, 참여가 불확실한 경우, 그 주된 이유는 무엇입니까?
(복수 선택 가능) * 질문1에서 3,4,5번을 선택하신 분만 응답
 - 인증 취득·유지 비용 부담이 크다
 - 인증을 취득해도 영업에 실질적인 도움이 되지 않을 것 같다
 - 기존 기준(시설·위생 등)을 충족하기 어렵다

- 제도 자체에 대한 정보·이해가 부족하다
- 행정절차가 복잡하거나 담당 인력이 없다
- 인증 기준이 우리 업종·규모에 맞지 않는다
- 이미 유사한 인증·등급 제도에 참여하고 있다
- 기타(직접 작성)

()

3. 숙박업 품질 평가제도 참여 시, 어떤 지원 혜택이 가장 필요하십니까?(복수 선택 가능)

- 인증 마크(표지판) 제공 및 홍보·마케팅 지원
- 시설 개·보수 지원
- 세제 혜택(취득세·재산세 감면 등)
- 위생·안전 교육 프로그램 제공
- 온라인 예약 플랫폼 내 인증업소 우선 노출·추천
- 외국어 안내자료, 통·번역 등 외국인 수용 지원
- 컨설팅·경영 개선 지원(서비스 향상, 경영합리화 등)
- 기타(직접 작성)

()

4. 일반·생활숙박업의 경우 관광숙박업 전환을 조건으로 ‘숙박업 품질 인증제’ 혜택을 지원할 경우, 귀 업체의 ‘숙박업 품질 인증제’ 참여 의향은 어떠십니까?

- 적극 참여할 의향이 있다
- 참여할 의향이 있다
- 모르겠다
- 참여하지 않을 것 같다
- 참여하지 않겠다

5. 응답자 기본 현황 * 귀 숙박시설의 일반 현황에 대해 응답해주시기 바랍니다.

- 업 소 명 :
- 업종구분 : 일반숙박업, 생활숙박업, 한옥체험업,
 외국인관광객도시민박업
- 소 재 지 : 예) 서울 마포구
- 영업규모(객실수) : 실