

2026년 찾아가는 디지털 문해교육 지원사업 프로그램 운영 안내

전북특별자치도는 도내 성인학습자의 디지털 문해교육 및 디지털 생활역량 강화를 위해 「찾아가는 AI·디지털 문해교육 프로그램」 운영을 안내 드리오니 적극적인 협조와 요청 드립니다.

2026년 5월 29일

전북특별자치도평생교육장학진흥원

I 추진목적

- 도내 비문해·저학력 성인을 대상으로 한 교육지원 활성화를 통해 AI·디지털 환경에 대한 이해와 활용 능력 제고 및 사회활동 참여 기회 확대
- 비문해·저학력 성인에 특화된 AI·디지털 문해교육을 통해 개인 간 격차 해소 및 전북특별자치도민으로서의 성장과 사회참여 기회 제공
- 초고령 사회 진입에 따라 AI·디지털 기술 활용 능력 격차를 완화하여 사회참여 및 정보 접근성을 높여 생활 편의성 제고

II 주요사업

- | | |
|----------------------|--|
| ① 찾아가는 금융문해 | · 일상 금융 용어 이해 및 ATM 기기 활용 중심의 기초 금융 문해교육 운영
· '쓱 버스' 활용한 ATM기기 실습 및 은행 창구 이용 체험 |
| ② 찾아가는 디지털 문해교육 프로그램 | · 스마트폰 생활에 필수적인 기능을 4개 분야(활용, 소통, 이동수단, 편리한 생활) 세분화하여 교육 + 기본 교육은 필수 과정으로 운영
· 태블릿·키오스크 일상생활에서 자주 접하는 키오스크에 대한 심리적 두려움 해소 및 디지털 키보드 조작 능력향상
· 닌텐도·VR 디지털 기기를 통해 경험하는 새로운 형태의 운동과 다채로운 여행 |
| ③ 디지털 문해교육 전문 강사 양성 | · 30시간 이상의 체계적인 교육을 통해 현장 중심의 전문강사로 양성
· 도내 14개 시·군 전 지역을 순회하며 맞춤형 디지털 문해교육을 제공 |
| ④ 전북 디지털 문해교육 콘텐츠 개발 | · 전북 도내에서 운영된 디지털 문해교육 사업 경험과 현장 운영 결과를 바탕으로, 학습자들이 실제로 어려움을 느꼈던 부분을 분석·반영하여 개발
→ 찾아가는 디지털 문해교육 프로그램 현장에서 학습도구로 활용! |

III 사업 세부 신청

□ 찾아가는 문해교육 프로그램

구분		과정		주요내용	회기
스마트폰 교육	찾아가는 금융문해	1	금융문해	· 모바일·ATM을 활용해 수행 (금융이론2회) · '쓱-버스'실습을 통한 디지털 학습(1회)	3회
	생활 속 디지털 길잡이	2	★[필수] 기초	· 스마트폰 조작을 위한 기본 교육	3회
		3	디지털 대화	· 스마트폰 소통수단 어플 교육	3회
		4	똑똑한 이동	· 스마트폰 이동수단 어플 이용 교육	3회
		5	편리한 생활	· 스마트폰 배달어플 이용 교육	3회
체험 교육	디지털 체험 교실	6	태블릿·키오스크	· 한글단어 쓰기 연습(디지털 키보드)등 디지털 기기 작동 교육	3회
		7	닌텐도·VR	· 소근육 발달을 위한 활동 및 가상세계 체험	3회

□ 신청 규모 및 요청사항

○ 신청규모

- 시군당 신청 가능 수 : 최대 17개 프로그램(51회기) ※ 1개 프로그램 = 3회기
- 초과 신청 시 : 17개 초과 신청이 필요한 경우 진흥원 담당자와 상의 후 신청진행

※ 신청 유의 사항

- 「생활 속 디지털 길잡이」 : 아래 조합에 따라 신청

가부	신청 조합	설명
○ 가능	기초(필수)만 신청	기초 1개만 단독 신청 가능
○ 가능	기초 + 선택과정 1개	기초+대화 / 기초+이동 / 기초+생활 중 선택
○ 가능	기초 + 선택과정 2개 (최대)	기초+대화+이동 / 기초+대화+생활 / 기초+이동+생활
× 불가	기초 없이 선택과정만 신청	대화+이동, 이동+생활 → 기초 필수 포함 필요
× 불가	기초 + 선택과정 3개 동시 신청	선택과정은 최대 2개까지만 가능

○ 요청사항

- 1) 장소확보 : 교육 장소 확보 및 기자재(책상·의자·WiFi) 사전 점검
*특이사항 '비고'란 기재
- 2) 학습자 모집 : 문해·저학력 성인(최소 5명 권장)
- 3) 일정 조율 : 운영 일정 사전 협의 및 확정
- 4) 신청서 제출 : 기관 신청 내역 취함 후 [붙임2] 서식 작성·제출

□ 제출관련

- 제출기한 : 2026. 6. 11.(목) 8시
- 제출방법 : 공문접수

참고1

2026년 찾아가는 AI·디지털 문해교육 프로그램

○ 찾아가는 은행 (이론 2회 + 실습 1회)

· 과정목표: 모바일·ATM을 활용해 기본적인 금융 업무 수행

주차	교육목표	세부교육내용 (이론과 실습 병행)	비고
1주차	생활 밀착형 금융서비스 이용 능력 제고	-통장,카드, 현금 개념 -ATM 화면 구성 살펴보기 -전표 작성해보기	희망 시 개좌 개설 가능 (전북은행)
2주차	ATM기기 활용	-현금 인출, 입금 절차 알아보기 -잔액조회, 거래취소 방법 등	
3주차	은행 및 ATM 기기 체험	-ATM기기를 활용하여 입/출금 해보기 -은행 업무 보기	*전북은행 속 버스 파견 (ATM기기 설치)

□ 찾아가는 디지털 문해교육 프로그램 교육과정

○ 생활 속 디지털 길잡이

· 과정목표: 스마트폰의 기본 기능을 이해하고, 디지털 소통·이동·생활 서비스 활용 교육을 통해 일상생활의 편의성과 자립적인 디지털 활용 능력 향상

- 최대 2개까지 추가 신청 가능

○ [필수] 기초교육 및 활용(3회기)

주차	교육목표	세부교육내용 (이론과 실습 병행)	비고
1주차	기본 설정 이해 및 활용	-Wifi 및 인터넷 설정, 배경화면 -돋보기, 잠금설정 등	학습자의 기기 파악 및 수업에 맞는 설정
2주차	일정·알람 활용	-캘린더 기념일, 할 일 등 기록 및 알람 -알람설정/삭제	
3주차	카메라 조작 및 알람	-빠르게 카메라 켜기, 사진 전송 등 -사진삭제, 복원 등, 손전등 켜기	

○ [선택과정1] 디지털 대화(3회기) : 소통 수단의 활용

주차	교육목표	세부교육내용 (이론과 실습 병행)	비고
1주차	기본 교육	-Wifi 및 인터넷 설정, 배경화면 -돋보기, 잠금설정 등	학습자의 기기 파악 및 수업에 맞는 설정
2주차	카카오톡 기본소통설정	-프로필/배경 사진바꾸기, 이모티콘 보내기 -상태메시지 적어보기, 음악 설정하기 등	
3주차	카톡을 활용한 편리한 생활	-연락처 보내기, 음성메시지, 페이스톡, 사진/영상 전송 등 -구삐(국민비서)* 채널 구독하기	

*구삐(국민비서): 행정안전부에서 운영하는 서비스로, 국가가 나에게 알려줘야하는 중요한 행정정보를 카카오톡 메시지로 알려주는 디지털 비서

○ [선택과정2] 똑똑한 이동(3회기) : 이동수단의 활용

- 세부 교육 내용은 변경될 수 있음(카카오택시, 티머니활용버스예매, KTX예매)

주차	교육목표	세부교육내용 (이론과 실습 병행)	비고
1주차	버스와 지도 활용하기	-버스 도착 시간 확인 앱 사용하기 -자주 타는 버스 번호 찾기 -지도로 목적지까지 거리와 시간 보기	주차별 교육할 어플 설치 *현금카드준비
2주차	병원 찾기와 택시 부르기	-네이버/카카오 지도로 병원, 약국 검색하기 -카카오 택시로 택시 부르기 (출발지/도착지 입력) -지역 택시 전화번호 연락처에 저장하기	*현금카드준비
3주차	안전한 외출과 긴급상황 대처	-긴급전화 부르기(119화재/응급, 112경찰) -긴급전화 시 내 위치 정확히 알려주기 -내 위치를 자녀에게 카톡으로 보내기	*안전교육 *실제 상황 대비 중요

○ [선택과정3] 편리한 일상(3회기) : 배달 수단의 활용

- 결제를 위한 카카오페이 및 현금카드 등록 안내 필요 *주의

주차	교육목표	세부교육내용 (이론과 실습 병행)	비고
1주차	마트어플 활용	-기본 주소 등록 (배송지 관리) -장 볼 물건 등 고르기, 빼기 , 결제	지역활용 마트 어플 활용
2주차	배달어플 활용	-기본 주소 등록 (물건받을 장소) -메뉴 고르기, 담기 등 음식 선택, 결제	
3주차	생활어플 정리 및 활용	-강사가 준 과제에 맞는 음식/물건을 장바구니에 담고 확인하기 -주소 변경 해보기	활용

* 실제 결제는 하지 않고, '장바구니'까지만 진행

○ 디지털 체험교실

· 과정목표: 태블릿·키오스크·닌텐도·VR 등 다양한 디지털 기기를 직접 체험하며 디지털 기초 활용 능력을 기르고, 신체 활동과 가상체험을 통해 일상생활 속 디지털 서비스에 대한 이해와 활용 자신감 향상

○ 태블릿·키오스크(3회기)

주차	교육목표	세부교육내용 (이론과 실습 병행)	비고
1주차	디지털 기기 익히고 활용하기	- 디지털 문해 기초교육 연습 - 한글단어 쓰기 연습(디지털 키보드) -키오스크 작동 연습	키오스크
2주차		-태블릿 이용 그리기 -태블릿활용 키오스크 활용 연습	
3주차		-키오스크 작동 연습	키오스크

○ 닌텐도·VR(3회기)

주차	교육목표	세부교육내용 (이론과 실습 병행)	비고
1주차	디지털을 활용한 근육발달	-볼링, 골프 등 간단히 할 수 있는 운동 -팀을 나누어 실행	강사와 협의하여 희망하는 과정 분량을 나누어 운영
2주차		-소근육 발달을 위한 운전 -1:1매칭 플레이	
3주차	VR체험	-VR을 이용한 세계여행	사전에 희망장소를 조사하여 강사와 협의