

## 진흥프로그램 세부 운영 계획

프로그램 명	디지털융합 시민토론리더 양성과정 (토론전문강사 3급 취득 가능 과정)			
주요 대상	학습자(수)	기간 및 총 시간	운영기관(개인)	수강료
성인 자격취득희망자	20	2026.6~10(목)	그린청소년교육	30,000원
프로그램 차시	세부 교육내용			담당강사
1차시 6. 11. (18:30~21:30)	오리엔테이션 / 평생학습과 시민토론 이해 토론과 토의			그린청소년 교육 연구소 대표강사 (2인)
2차시 6. 18. (18:30~21:30)	다양한 토론의 개념과 유형 이해 (퍼블릭포럼디베이트, 전복형토론) 디지털 도구 이해하기			그린청소년 교육 연구소 강사(2인)
3차시 6. 25. (18:30~21:30)	주장-근거-예시 구조 훈련 (퍼블릭포럼디베이트, 전복형토론) 디베이트 실습(즉흥연설, 입안), 패들렛 실습			그린청소년 교육 연구소 강사(2인)
4차시 7. 9. (18:30~21:30)	질문법, 경청법, 피드백 훈련 디베이트 실습(반박, 디베이트 주제 배경 이해)			그린청소년 교육 연구소 강사(2인)
5차시 7. 23. (18:30~21:30)	디지털 정보 탐색과 자료 신뢰도 판별 AI도구 활용 실습, 찬반토론			그린청소년 교육 연구소 강사(2인)
6차시 7. 30. (18:30~21:30)	AI 활용 자료정리와 발표자료 구성 리서치 훈련(주제분석)			그린청소년 교육 연구소 강사(2인)
7차시 8. 6. (18:30~21:30)	토론문 작성 실습 디베이트 실습(퍼블릭포럼디베이트, 전복형토론)			그린청소년 교육 연구소 강사(2인)
8차시 8. 13. (18:30~21:30)	액션러닝퍼실리테이션, 소그룹 토론 온라인에듀테크도구(패들렛) 활용			그린청소년 교육 연구소 강사(2인)
9차시 8. 27. (18:30~21:30)	액션러닝퍼실리테이션, 소그룹 토론 온라인에듀테크도구(패들렛, 알로) 활용			그린청소년 교육 연구소 강사(2인)
10차시 9. 3. (18:30~21:30)	동학디베이트 온라인에듀테크도구(메타버스 줍 활용 퀴즈) 실습			그린청소년 교육 연구소 강사(2인)
11차시 9. 10. (18:30~21:30)	동학디베이트 온라인에듀테크도구(메타버스 줍 활용 퀴즈) 실습			그린청소년 교육 연구소 강사(2인)
12차시 10. 1. (18:30~21:30)	동학디베이트 온라인에듀테크도구(카훗 활용) 실습			그린청소년 교육 연구소 강사(2인)
13차시 10. 8. (18:30~21:30)	온라인에듀테크도구(카훗 활용외 다양한 도구) 실습 자격검정 및 수료증			그린청소년 교육 연구소 강사(2인)

## □ 실버케어 전문인력 양성과정

주요 대상	학습자(수)	기간 및 총 시간	교육장소	수강료
성인(남·여)	40명	2025. 6. ~ 11. 130시간 (주/야간반 각 65시간)	평생학습관	30,000원
프로그램 차시	세부 교육내용			담당강사
1차시(6월 5일)	노인의료서비스 이해 : · 오리엔테이션. 노인의료서비스와 돌봄의 차이. 의료서비스관리사의 역할			심 ○ ○ 간호학박사
2차시(6월 12일)	노인 특성 이해 · 치매, 고혈압, 당뇨, 심뇌혈관질환, 우울 및 불안관리			
3차시(6월 19일)	의사소통 및 상담기술 · 노인과의 의사소통, 유형 · 노인대상자별 상담과 의사소통			
4차시(6월 26일)	상황별 응급관리(실습) 이 하 나 실습교수 · 심장마비, 뇌졸중, 출혈, 골절, 화상, 저혈당, 발열관리 이해			오 ○ ○ 외 1인 전북과학대 간호학과 교수
5차시(7월 3일)	상황별 응급관리· 응급의료체계 및 심폐소생술(실습)			
6차시(7월 10일)	안전관리와 감염(실습) · 노인 안전사고 및 관리전략· 낙상예방 및 감염관리			
7차시(7월 17일)	· 노인 유형 및 상황별 역할극· 품평회			
8차시(7월 24일)	- 노인환자고객상담스킬업(실습)			신 ○ ○ 대전대학교 상담심리 외래교수
9차시(7월 31일)	- 환자유형별 상담스킬업(실습)			
10차시(8월 7일)	- 노인환자고객상담스킬업, 환자유형별 상담스킬업(실습)			
11차시(8월 14일)	구강헬스케어의 이해 · 구강헬스케어관리사의 역할· 노년기 구강관리의 중요성			이 ○ ○ 전북과학대학교 치위생과 교수
12차시(8월 21일)	구강병(충치)관리 · 충치예방과 시린이 관리하기· 구강관리용품 사용법			
13차시(8월 28일)	구강병(치주병)관리(실습) · 치주병 이해하기· 잇몸질환에 좋은 칫솔질법· 치주질환 예방을 위한 스켈링			
14차시(9월 11일)	구강건조증 이해하기 · 수분측정기를 이용하여 건조상태, 리프레스를 이용한 입냄새 확인			
15차시(9월 18일)	의료서비스의 변화와 매니저 역할 변화의 이해			권 ○ ○ 전북과학대학교 보건행정과 교수
16차시(10월 2일)	의료서비스 환경 변화의 이해			
17차시(10월 2일)	고객관계관리(CRM), 고객의 이해, 고객관계관리의 이해			
18차시(10월 16일)	- 고객만족 관리시스템, 고객만족경영과 패러다임의 변화			
19차시(10월 23일)	- 불만 및 갈등관리 롤플레이, 의료진과 환자간 오해중재			전 ○ ○ 목포과학대학교 외래교수
20차시(10월 30일)	- 러닝 퍼실리테이션으로 감정환기 &경험공유, 실무적용선언			
21차시(11월 6일)	- 현장적용시뮬레이션 및 롤플레이, 고객경험관점에서의 서비스설계			
22차시(11월 13일) *2시간	- 만족도 조사 설문, 개인별 학습성과 점검 및 피드백 - 수료식 및 향후 진로안내			

※ 민간 자격증 과정 및 수료

의료서비스관리사, 노인건강관리사, 실버 매니저(서비스매니저) 등. 구강헬스케어지도사 수료증