2021 하반기 적극행정 우수사례 온라인 평가

우리시에서는 **시민의 편의증진과 시정발전을 위해 적극행정을 추진한 우수공무원을 발굴·시상**하고자 10월 25일부터 11월 5일까지 12일간 적극행정 사례 접수를 실시하였으며,

접수된 사례 중 본선심사 진출 사례 선별을 위한 온라인 평가를 진행하고자 합니다.

각 사례 중에서 **공공의 이익을 위해 가장 적극적으로 업무를 처리한 순서에 맞게 평가(배점)**하여 주시기 바랍니다.

※ **실무심사(40%) + 온라인심사(공무원 30% + 시민 30%)** 결과*에 따라 최종심사 진출

* 취득 점수 50점 미만 최종심사 배제

2021년 11월 9일

정읍시청 기획예산실

※ **"적극행정"이란 : 공무원이 불합리한 규제를 개선하는 등 공공의 이익을 위해 창의성과 전문성을 바탕으로 적극적으로 업무를 처리하는 행위**

연번	사 례 명	배 점						
		30	25	20	15	10	5	0
1	내장산 단풍철 안심관광지 여건 조성 및 정향누리 정읍 홍보	○	○	○	○	○	○	○
2	소 브루셀라·우결핵 채혈 신청 앱 개발 (스마트폰 앱을 이용한 간편하고 쉬운 소 브루셀라·우결핵 채혈 신청)	○	○	○	○	○	○	○
3	내장산리조트관광지 호텔건립 투자유치 성과	○	○	○	○	○	○	○
4	사계절 문화관광산업을 꽃 피우기 위한 힘찬 도움닫기! (문화관광산업 기반마련 지역주민 일자리 창출)	○	○	○	○	○	○	○
5	우수작가 선발 콘테스트를 활용한 협상에 의한 계약 제도개선	○	○	○	○	○	○	○
6	정읍천 국가하천내 수세식화장실 신축으로 시민편의도모	○	○	○	○	○	○	○
7	적극적인 법 해석과 적용으로 공유토지 불편 해소 및 미래갈등 예방 (지적재조사사업을 통한 공유토지 분할 촉진)	○	○	○	○	○	○	○
8	코로나19 대응 선별진료소 및 내장산 선별검사소를 선제적 설치·운영하여 감염병 적극 대응을 통한 지역사회 코로나19 감염병 확산 방지	○	○	○	○	○	○	○
9	코로나19 대응 샘고을시장(사설시장) 방역소독 지원	○	○	○	○	○	○	○
10	한국농어촌공사 관리구역 매년 반복되는 상습 침수 지역 배수개선하여 민원 해소하다	○	○	○	○	○	○	○

적극행정 우수사례

<table>
<tr><td colspan="2">사례 제목
(정책명)</td><td>내장산 단풍철 안심관광지 여건 조성 및
정향누리 정읍 홍보</td><td>사례번호</td><td>1</td></tr>
<tr><td colspan="2">각종대회
수상실적</td><td>행안부 제출
주간 적극행정 사례여부</td><td colspan="2">적극행정지원위 및
사전컨설팅 활용여부</td></tr>
<tr><td colspan="2">없 음</td><td>Y □ N ■</td><td colspan="2">Y □ N ■</td></tr>
<tr><td rowspan="3">주
요
내
용</td><td>추진
배경</td><td colspan="3">○ 사회적거리두기 장기화에 따른 코로나 팬더믹 해소 및
백신접종 완료자의 증가로 내장산 단풍철 탐방객 수 증가에 따라,
지속적으로 발생하고 있는 코로나19로부터 지역감염을 막고,
안심하고 쾌적한 관광 여건을 조성하기 위함임.
○ 또한, 우리 시 캐치프라이즈인 "정향누리 향기공화국"을
적극 홍보함으로써, 전국적으로 우리 시의 위상을 높이기 위함임.</td></tr>
<tr><td>추진
내용</td><td colspan="3">○ 작년부터 현재까지 단풍 행락기간(10월 ~ 11월) 중
- 연자교 일원, 발열체크 거점(1개소) 설치·운영
➜ 특히, 올해는 –10℃이하에서도 작동하는 체온계 구입 활용
- 연자교 일원, 라벤더 방역소독시설(2개소) 설치·운영
- 내장산국립공원 일원에 방역관리자 활용, 방역수칙 준수홍보
- 관광객의 방문이 잦은 내장산 집단 상가지구 내 공공시설 및
식당 등 민간시설에 대해 방역소독(2회) 실시</td></tr>
<tr><td>주요
성과</td><td colspan="3">○ 발열체크소 및 방역소독시설 운영 및 각종 편의시설 소독을
통한 <u>탐방객들의 감염병에 대한 심적부담감 완화</u>
○ 사전 조사를 통해 –10℃이하에서도 작동하는 체온계를 사전
구입 . 도입함으로써, 추운 날씨가 미작동하는 체온계 보완
➜ 기계오류에 따른 재측정감소로 <u>관광객 대기시간 감소 및 만족도 제고</u>
➜ 관리요원 감소(6명 ➜ 2~3명)으로 <u>인력운영 효율화</u>
○ 작년부터 현재까지 내장산국립공원 일원, <u>코로나19확진자 0명</u>
○ <u>소독제에 라벤더향을 첨가</u>하고 시설 측면에 대형현수막 부착
하여, <u>탐방객들의 소독거부감 감소 및 정향누리 정읍홍보 극대화</u></td></tr>
</table>

	실무상 어려움	○ 내장산의 산악지역상 일반지역 대비 약 3℃정도 낮고, 강추위시 기계가 오류가 발생하여 **발열체크의 낮은 정확도 발생.** 또한, 재측정으로 인해 대기시간이 길어져 **관광객들의 불만 표출 및 측정요원의 애로사항(추위, 민원) 발생** ○ 방역소독시설이 연무방식으로 운영됨에 따라, 지속적으로 발생할 경우 탐방객들의 시야미확보 등 불만 발생 우려, 시설 특성상 소독액이 위로 상승하고 강풍시 더 위로 상승함에 따라 **소독의 효과가 미미할 우려가 있음**
	해결 노력	○ 단풍철 행락기간 전, 사이트 검색 등 정보수집을 통해 외부 –10℃에서도 작동하는 비접촉온도계를 찾아 해당업체와 협의 도입 전, 1대를 사전 구매하여 **저온상태(냉장상태)에서 테스트를 시행, 동작을 확인**하고 추가로 4대를 구입하여 임시 종합안내상황실 및 내장산 현 위치에 도입(5대) 완료 ○ 방역소독시설의 **분무호수를 연장하여 아래로 비치**하고 **시설 10m 전, 센서를 부착**하여 소독약 낭비와 효과를 증대 관광객의 거부감 감소 효과 발생 
	미담 사례	○ 발열체크 및 소독시설 운영에 따른 **안심 관광여건 조성으로 탐방객들의 호응 좋음.** ○ 라벤더향기와 대형현수막으로 **정향누리 향기공화국 위상제고** ○ 내장산 집단 상가지구 사전소독 및 방역관리자 홍보활동으로 식당, 여관 등 탐방객 이용이 높아져 **지역경제 활성화에 기여**

적극행정 우수사례

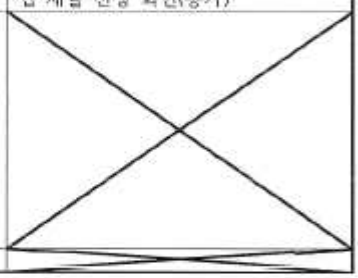
<table>
<tr><td>사례 제목
(정책명)</td><td colspan="2">소 브루셀라·우결핵 채혈 신청 앱 개발
(스마트폰 앱을 이용한 간편하고 쉬운 소 브루셀라·우결핵 채혈 신청)</td><td>사례번호</td><td>2</td></tr>
<tr><td colspan="2">각 종 대 회
수 상 실 적</td><td>행안부 제출
주간 적극행정 사례 여부</td><td colspan="2">적극행정지원위 및
사전컨설팅 활용여부</td></tr>
<tr><td colspan="2">2021 규제발굴
경진대회 최우수상 수상
(정읍시)</td><td>Y □ N ■</td><td colspan="2">Y □ N □</td></tr>
<tr><td rowspan="2">주
요
내
용</td><td>추 진
배 경</td><td colspan="3">1. 가축전염병 예방법, 브루셀라 및 결핵 방역실시요령에 따라
소 사육농가의 경우 소 거래(농장간 거래, 도축장 출하) 시
채혈 검사 의무사항에 따른 상시 신청
※ 신청 방법 및 신청 흐름도 : 유선전화 / 소 사육농가 → 정읍시청 → 공수의사
2. 전국 대비 많은 소 사육규모로 과도한 채혈 신청으로 인해
업무 담당자 및 해당 팀의 (동물방역팀) 업무 추진에 대한 지난 및
민원사항의 상시 발생으로 민원처리의 장시간 소요,
담당자와 농가간의 민원사항 누락, 타 행정업무에 대한 공백 등
불편한 행정이미지 제고
※ 전국 3대 소 사육규모 지자체
: 경기도 안성시(104,000두), 전북 정읍시(102,600두), 경북 상주시(95,500두)
3. 상시적인 채혈 전화 신청으로 업무 담당 팀의 업무 추진 지연 및
민원 전화 응대, 채혈 신청 접수, 소 사육농가 개인 기호사항
(채혈자 선택) 등 업무추진 환경의 개선 필요
※ 2020년 정읍시 소 브루셀라 및 우결핵 채혈신청 건수
: 17,000여건(1일 평균 60건 ~ 80건)</td></tr>
<tr><td>추 진
내 용</td><td colspan="3">1. 휴대폰 앱을 통한 간편하고 쉬운 축산농가 민원 신청 응대 서비스
"정읍소" 앱 개발 추진계획('20년 9월)
2. 앱 개발을 위한 관련 행정상 절차 허가·승인('20년 9월 ~ 12월)
3. 앱 기능 활성화 및 구축을 위한 협의회, 시연회 추진 및 계획('21년. 1월 ~ 9월)
4. 앱 마켓 등록 및 홍보사항 제작, 주요사항 개선('21년 10월)
5. 앱 서비스 시작('21년 11월)</td></tr>
</table>

	주요 성과	**1. 기존(유선) 전화 신청 시 보다 빠른 채혈 신청 서비스 제공(앱 : 4초이내 신청)** 2. 실시간 채혈 신청 접수를 통한 공수의 출장 시 출장 지역 내 신속한 채혈 가능한 환경 조성을 통한 농가 및 채혈자의 **만족도 증대** 3. 업무 담당자의 업무 추진환경 개선 및 민원사항 감소로 담당자의 **윤택한 업무 환경 개선** 4. 소 사육농가의 경우 채혈 신청 시 농가의 선택사항 서비스 제공으로 소 사육농가 편의성 향상 및 및 행정서비스의 신속한 처리를 통한 정읍시 행정에 대한 **긍정적 이미지 제고**
	실무상 어려움	1. 전국 최초의 서비스로 인한 관련 사전자료 부재 (앱 이미지, 주요서비스, 사용법 등) 2. 소 사육농가에 대한 앱 설치, 회원가입, 사용법 등의 안내 홍보
	해결 노력	1. 앱 관련 협의회, 시연회 적극 추진을 통한 축산농가 및 채혈자 의견 적극 반영으로 앱 기능 중 알맞은 서비스 중심의 개발을 통한 간편하고 쉬운 앱 개발 추진 2. 앱 사용법 및 회원가입 등의 기재된 안내문 제작 홍보, 현수막 게첨을 통한 소 사육농가 홍보 실시 및 채혈자 사전교육으로 현장(농가, 채혈자) 방문 교육 실시
	미담 사례	1. 도청, 타 지자체 벤치마킹 및 관련 개발사항 문의 2. 앱 사용 농가의 경우 신속한 채혈신청 접수로 **만족** 의견 3. 실시간 접수를 통한 채혈자 방문지 인근 농가의 경우 실시간 접수-채혈로 채혈자의 경우 **만족** 의견

참고자료

사진첩(소 브루셀라·우결핵 채혈 앱 개발 협의회)

1. 일짜 및 장소 : 2021. 6. 8. 10:30 정읍시농업기술센터 축산과
2. 협의사진

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>앱 개발 협의회 1</td><td>앱 개발 협의회 2</td><td>채혈 앱 체험판 체험</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>앱 로그인 화면</td><td>앱 로그인 안내 화면</td><td>앱 채혈 신청 화면(농가)</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>앱 채혈 승인 화면(공수의)</td><td>앱 채혈 내역 화면(공수의)</td><td></td></tr>
</table>

"정읍시 `소` 브루셀라 결핵 검사 신청 앱

정읍소





전북중앙 2021년 7월 6일 화요일 013면 지역

정읍시, 전국 최초 소 채혈검사 앱 개발한다

농가-채혈자 상시 접수시스템
스마트폰 앱 5초이내 신청가능



정읍시가 전국 최초로 소의 채혈 검사 신청을 위한 스마트폰 앱 개발에 들어간다.

시 기술센터는 스마트폰 앱을 통한 채혈 검사 신청 시 5초 이내에 신청할 수 있도록 할 계획이라고 5일 밝혔다. 현재 소의 농가 간 거래나 도축장 출하를 위해서는 반드시 채혈을 통해 브루셀라병과 결핵병 감염 여부를 확인해야 한다. 브루셀라병과 결핵병 진단을 위한 채혈 검사는 유선전화를 통한 신청 방법이 유일해 민원이 누락되는 경우가 자주 발생했다. 이와 함께 채혈자 또는 채혈 두수 변경 등의 요청사항으로 민원 처리 시간 지연과 행정업무 공백 등의 여러 문제점이 발생했다.

이에 시는 이 같은 문제점을 개선하기 위해 스마트폰 앱을 통한 농가와 채혈자(공수의)의 상시 접수시스템을 구축하기로 했다.

채혈 검사 앱 기능으로는 채혈 일자와 채혈자(공수의)를 농가 편의에 맞게 직접 지정할 수 있고 채혈 신청 승인 여부를 즉시 확인할 수 있다. 시는 지속적인 농가 피드백과 요청사항에 따라 별도 기능을 추가해 오는 8월 이내 소 사육 농가에 공급한다는 방침이다. 센터 관계자는 "앞으로도 축산농가 모두가 공감하는 축산분야 공공서비스 혁신에 최선을 다하겠다"고 말했다. /정읍=최환기자

새전북신문 2021년 11월 3일 수요일 009면 지역

정읍시, 전국 최초 '소 채혈 검사신청 앱' 서비스 시작

신청-접수-공수의사 배정까지 5초 이내 가능…축산 맞춤형 정보 제공

정읍=박기수 기자

정읍시가 전국 최초로 소의 채혈 검사신청을 위한 스마트폰 앱 '정읍 소톡'을 개발해고 본격적인 서비스를 시작한다.

소의 농가 간 거래나 도축장 출하를 위해서는 반드시 채혈을 통해 브루셀라병과 결핵병 감염 여부를 반드시 확인해야 한다.

지금까지 브루셀라병과 결핵병 진단을 위한 채혈 검사를 하려면 유선전화를 통한 신청 방법이 유일해 민원이 누락되는 경우가 자주 발생했다.

채혈자 또는 채혈 두수 변경 등의 요청사항으로 민원 처리 시간 지연과 행정업무 공백 등의 여러 문제점이 발생했다.

시는 이러한 문제점을 개선키 위해 지난 6월부터 스마트폰 앱을 통한 소 브루셀라·결핵병 채혈 신청 접수시스템 개발에 착수했다.

그 결과 채혈 일자와 채혈자(공수의)를 농가 편의에 맞게 직접 지정하고 채혈 신청 승인 여부를 즉시 확인할 수 있는 시스템을 구축하고 지난 1일부터 본격적인 서비스를 시작했다.

이를 통해 기존 유선전화 신청 시 신청접수, 접수 대장 관리, 공수의사 배정이 1~2일 소요됐던 채혈 신청 시간을 5초 이내로 마무리할 수 있게 됐다.

또 축산 관련 동향과 구제역, 브루셀라, 결핵 등의 감염병 예방관리를 위한 방역 수칙 안내 등의 정보도 제공받을 수 있다.

시는 회원가입과 사용법 안내를 위한 안내문을 각 읍·면·동과 농가 탐문이 쉽든 공수의사, 축협 등 축산 관련 기관에 배포해 '정읍 소' 앱을 적극적으로 홍보할 계획이다.



유진섭 시장은 "소 사육 농가의 편의성을 위한 서비스가 전국 최초로 시작된 것에 큰 보람을 느낀다"며 "앞으로도 축산농가 모두가 공감하는 공공서비스를 지속적으로 개발·공급해 나갈 계획"이라고 전했다.

한편, 브루셀라와 소결핵은 법정 전염병으로 감염 시 살 처분 대상이다. 지난해 시는 브루셀라에 감염된 소 1두를 살 처분했고 17건의 소결핵에 접수됨에 따라 103두를 살 처분한 바 있다.

적극행정 우수사례

사례 제목 (정책명)	내장산리조트관광지 호텔건립 투자유치 성과	사례번호	3

각종대회 수상실적	행안부 제출 주간 적극행정 사례 여부	적극행정지원위 및 사전컨설팅 활용여부
없 음	Y □ N ■	Y □ N ■

주요내용	추진 배경	○ 내장산리조트 관광지 분양대상 중 2019년까지 소형부지에 대해 44필지 분양을 완료하였으나 리조트의 활성화를 위해서는 호텔부지 등 대형부지 분양이 절실히 요구되는 상황. ○ 우리 정읍시민들의 오랜 숙원이며, 내장산리조트 조성의 핵심 시설인 호텔건립의 투자유치가 절실한 상황임.
	추진 내용	○ 호텔건립 의향자 투자유치를 위한 방안 마련을 위하여 한국관광공사에 적극적 독려 및 협의 (20.09.21 / 20.11.27 / 21.03.24 / 21.05.10 / 21.07.13 / 21.08.31) - 토지분양가 할인 요청, 대형부지의 분할 매각 요청 등 ○ 호텔건립 투자의향자 지속적 접촉 및 협의를 통해 투자의지 고취 노력 : 수시 ○ 토지분양 촉진과 공공시설부지 기부채납 및 관리업무 이관에 관한 합의 체결(한국관광공사+정읍시) : 2021.07.13. - 분양가 20% 할인, 분할매각 가능, 상가부지 1개소 무상기부, 시설물 정읍시 관리이관 ➪ 호텔건립 투자의향자 요구사항 해결 ○ 호텔건립 투자협약 체결 : 2021.09.10. - 호텔부지 매매계약 체결 : 2021.10.15. - 분양대상 부지면적 대비 97% 분양 완료(미분양부지 1필지)
	주요 성과	○ 호텔, 엘리시움빌라1, 여관2, 여관3번 부지 분양 완료 성과 (면적 : 41,394.9㎡, 분양가격 : 6,851,068,880원) - 분양가격 20% 할인 합의 도출(투자의향자 요구사항 수용) - 한국관광공사와 적극적이고 긴밀한 협의를 통한 조기분양 - 내장산리조트 관광지 핵심시설 부지인 호텔부지 분양을 통해 호텔 건립 기반 마련

	주요 성과	○ 상가 부지 1개소 무상 기부채납 성과(한국관광공사 → 정읍시) (면적 : 8,293.8㎡, 금 액 : 1,318,714,200원) ○ 미분양부지 1개소에 대해서도 투자의향자의 매입의향서 접수 성과 (미분양부지 : 엘리시움빌라2, 32,779.1㎡, 54억원) - 기존사업계획과 연계성 등의 투자설명과 적극적인 설득과 설명을 통한 투자의향 고취로 부지 매입 의향 결정 유도 ○ 내장산리조트 관광지 분양율 97% 성과 달성(면적기준) - 2020년까지 분양율 92% ○ 엘리스테이 풀빌라 조기 준공 및 운영을 통한 관광지 활성화 성과 - 적극적인 행정지원과 안내를 통해 투자자가 조기에 운영을 할 수 있도록 함으로써 내장산리조트 관광지 활성화에 시너지 효과 도모
	실무상 어려움	○ 내장산리조트의 토지소유주가 한국관광공사이기 때문에 우리시 의지대로 분양방식이나 금액을 결정할 수 없어, 투자의향자 요구를 수용을 통한 민자유치를 추진하는 데 가장 큰 어려움으로 작용 ○ 포스트 코로나19 시대의 어려운 경제상황 및 집합금지조치, 거리두기 등 관광산업 침체로 투자의향자 의지 저하 발생
	해결 노력	○ 내장산리조트 부지분양 및 투자유치 활성화 도모를 위하여 토지분양 주체인 한국관광공사와 "내장산리조트 관광지 TF 실무위원회" 구성 추진 ○ 지속적 TF 실무협의를 통해 한국관광공사에 투자의향자 요구사항 수용 협의 및 독려로 분양방식 합의점 도출 - 정 읍 시 : 내장산리조트 관리업무 인수 - 한국관광공사 : 잔여부지 20% 할인분양 추진 상가부지1개소 정읍시에 무상기부 잔여부지(엘리시움빌라) 분할매각 추진 ○ 한국관광공사측에 정읍시에서 리조트 관리권을 인수한다는 조건으로 할인분양을 성사시켜 호텔건립 투자유치라는 거대한 성과를 거둘 수 있었음.
	미담 사례	○ 정읍시의 그동안 분양실적 제고를 위한 노고에 감사하며 한국관광공사 소유의 내장산리조트 관광지 관리물품 일체를 정읍시에 무상기부하기로 함.

참고자료

1. 대일내장산컨트리클럽 4필지 구매

전북연합신문 2021년 9월 13일 월요일 010면 지역

사계절 체류형 관광정읍도약 날갯짓

도·대일내장산컨트리클럽과 내장산일원숙박시설 건립 업무협약…경제 시너지 기대



정읍시와 전라북도, 대일내장산컨트리클럽은 지난 10일 정읍시청에서 내장산리조트 관광지 내 호텔형 관광숙박시설건립을 위한 업무협약을 체결했다.

정읍시가 가을 관광으로 집중된 내장산을 사계절 체류형 관광지로 만들기 위해 박차를 가하고있다.

정읍시와 전라북도, ㈜대일내장산컨트리클럽은 지난 10일 정읍시청에서 내장산리조트 관광지 내 호텔형 관광숙박시설 건립을 위한 업무협약(MOU)을 체결했다.

이번 업무협약으로 관광산업 발전을 통한 지역경제 활성화와 내장산리조트 체류형 관광지 기반 구축 사업에 탄력을 받게 됐다.

특히, 체류 · 숙박시설이 부족한 상황에서 JB금융그룹 연수원과 국민연금공단 연수원 등에 이어 이번 ㈜대일내장산컨트리클럽의 숙박시설 유치는 사계절 체류형 관광도시로 도약하는데 큰 교두보 역할을 할 것으로 기대된다.

대일내장산컨트리클럽은 2025년까지 내장산리조트 관광지 내 4만 1404.9㎡ 부지에 풀빌라 등 호텔형 관광 숙박시설을 건립할 계획이다.

사업비 458억원이 투입되며 지하 1층, 지상 4층 규모로 풀빌라 75객실과 수영장 등이 들어설 예정이다.

이날 협약에 따라 시는 사업이 원활하게 추진될 수 있도록 각종 인허가 처리와 행정에 관한 사항을 적극적으로 지원하기로 했다.

대일내장산컨트리클럽은 호텔형 숙박시설 건립을 성실히 수행하는 등 성공적인 사업추진을 위해 노력할 계획이다.

이곳 숙박시설 부지는 내장산국립공원과 용산저수지에 둘러싸여 수려한 자연경관과 도심이 공존하는 최적의 장소로 손꼽힌다.

특히, 전주 · 광주 등 인근 대도시와 차량으로 40분 거리에 인접해 있고, 호남고속도로 내장산 나들목에서 5분 거리 위치에 있다.

또한, 고속철도 이용 시 서울 용산역과 수서역에서 정읍역까지 1시간 20분 정도면 도착할 수 있는 최상의 지리적 접근성을 갖추고 있다.

시는 연수원을 비롯한 숙박시설이 완공되면 지역 농축산물 소비와 숙박시설 인력 채용으로 인한 일자리 창출에 도움이 될 것으로 전망하고 있다. 또한, 지방세 세수 증대 등 경제의 시너지 효과로 지역경제 활성화는 물론, 지역발전에 크게 기여할 것으로 기대된다.

정읍 박호진 기자 pghwls@daum.net

2. 한국관광공사 관리업무 이관 합의서 체결 사진



적극행정 우수사례

<table>
<tr><td>사례 제목
(정책명)</td><td colspan="2">사계절 문화관광산업을 꽃 피우기 위한 힘찬 도움닫기!
(문화관광산업 기반마련 지역주민 일자리 창출)</td><td>사례번호</td><td>4</td></tr>
<tr><td colspan="2">각종대회
수상실적</td><td>행안부 제출
주간 적극행정 사례 여부</td><td colspan="2">적극행정지원위 및
사전컨설팅 활용여부</td></tr>
<tr><td colspan="2">없 음</td><td>Y □ N ■</td><td colspan="2">Y □ N ■</td></tr>
<tr><td rowspan="3">주
요
내
용</td><td>추진
배경</td><td colspan="3">❍ 내장산국립공원 가을철 단풍의 절경으로 매년 100만명 이상의 관광객이 방문하고 있으나 10월~11월에 집중되는 실정으로서 그마저 1일 관광지로 전락
❍ 산재되어 있는 문화관광자원의 집중개발과 네트워크 구축으로 사계절 체류형 기반마련 필요
❍ 자연경관이 수려한 내장산 자락에 위치한 내장호~용산호 일원의 개발 및 연계로 일자리 창출과 사계절 지역경제 활성화 유도</td></tr>
<tr><td>추진
내용</td><td colspan="3">❍ 관광인프라 개선
- 관광기반시설 확충 및 정비
- 관광안내 시스템 개선
- 관광자원 연계
- 관광객 휴식공간 등 편의시설 확충 및 정비
❍ 사계절 체류형 관광지 조성
- 권역별 관광자원의 다양화 및 경쟁력 강화
- 대규모 연수원 유치 및 신규 숙박시설 마련
- 익사이팅 관광콘텐츠 구축
- 기존 자원의 재창조 및 휴양 관광자원 도입
- 어린이 관광시설 도입
❍ 맞춤형 관광서비스 제공
- 관광상품 및 관광코스 개발 및 네트워크 구축
- 관광트렌드 지속 모니터링 및 서비스 개선
- 관광자원 홍보 및 마케팅 강화</td></tr>
<tr><td>주요
성과</td><td colspan="3">❍ 내장산관광특구 활성화사업 추진('15. 10월 ~ '19. 1월)
- 내장산관광특구 진흥계획 수립('16. ~ '20.)
❍ 내장산국립공원 대표관광지 육성사업 추진('16. 1월 ~ '19. 1월)
❍ 용산호 복합 힐링 레저공간 조성 계획 마련('19. 1월)
❍ 내장산 Happy Valley(생태.문화.관광 체험단지) 권역별 기본계획 마련('20. 3월~현재)</td></tr>
</table>

	주요 성과	○ **내장산 문화광장 5개년 종합개발계획 수립 및 추진** **(가칭 정읍 드림랜드 조성 / '20. 4월 ~ 현재)** - 디지털 미디어 아트센터 조성(195억) 등 8개 사업 296.7억 [순환열차 설치사업, 수상레저공간 조성사업, 친수공간 조성사업, 익스트림 스포츠 및 동화마을 테마공원 조성, 드림랜드 주차장 조성, 경관조명, 산책로 조성] ○ **용산호 주변 문화.관광.레저공간 등 개발사업 추진('20. 7월 ~ 현재)** - 내장산리조트 주변 관광활성화사업 기본구상 마련 및 추진(39억) - 용산호 미르샘 분수설치사업 추진(50억) - 용산호 수변둘레길 조성사업(15억) ○ **기타 지역의 문화.관광.레저공간 발굴 및 확충을 위한 기획 및 국가예산 확보** - 디지털 미디어 아트센터 국비확보(97.5억), 내장산리조트 주변관광활성화사업(19.2억) 등
	실무상 어려움	○ **용산호 주변 문화.관광.레저공간 등 개발사업 ('20. 7월 ~ 현재)** - 용산호 미르샘 분수설치사업(50억) : 시민단체 및 정의당(정읍시위원회), 언론(서남저널, 포커스전북)에서 사업 실효성, 예산낭비, 사전행정절차 이행여부, 저수지 물 부족 우려 등 일방적인 주장과 확실하지 않은 의혹의 주장, 행정의 불신, 지속적인 항의 등으로 사업의 적기 추진 난항 - 내장산리조트 주변 관광활성화사업(39억) : 기본구상(안)을 마치고 시비 부담을 줄이고자 국도비 확보를 추진하였으나 전북도 관광개발계획 등 상위계획 미포함으로 국도비 미확로로 인한 시 재정부담 우려 - 사업추진 중 코로나 영향으로 인한 철강자재의 수급이 지연됨으로 필수 자재인 강관파일, 구조용 각관, 철근 등이 2배 가까이 상승함으로 예산 부족 발생 - 용산호를 농어촌공사의 두차례에 걸친 준설로 미르샘 분수설치사업, 수변둘레길 조성사업의 공사시기와 맞물려 공사추진 난항 ○ **내장산 문화광장 5개년 종합개발계획 수립 및 추진** **(가칭 정읍 드림랜드 조성 / '20. 4월 ~ 현재)** - 디지털 미디어 아트센터 조성사업(195억) : 문화재청 사업으로 최종 선정되었으나 문화재청이 요구하는 사업계획으로의 변경요구와 기재부의 국비 수시배정 해제 지연 - 순환열차 설치 및 수상레저공간 조성사업(58.7억) : 정읍시 최초로 추진하는 사업으로 업무관련 자료 부족과 관련 행정절차 이행, 기관.부서 협업 등 - '23년 경 사업 마무리 단계에 맞춰 관광자원간 연계방안, 지역민 일자리 창출, 운영에 관한 사항, 지역경제 활성화를 위한 홍보 및 이벤트 등을 고려한 사업내용 재검토 및 수정이 지속 필요하며 타부서 협업필요

	해결 노력	○ **용산호 주변 문화.관광.레저공간 등 개발사업 ('20. 7월 ~ 현재)** - 용산호 미르샘 분수설치사업(50억) : 시민단체 및 정의당(정읍시위원회), 언론(서남저널, 포커스전북)이 주장하는 의혹과 불신, 반대로 내세우며 우려하는 사항에 대해 직접 일일이 찾아 방문하여 사업의 당위성, 종합개발계획의 필요성과 물부족, 생태계 및 환경오염 등 우려하고 있는 모든 사안에 대해 적극적인 설명과 의혹의 해소로 분수설치 사업의 부정적인 시각을 지역경제 활성화의 초석이라는 공통의 공감대로 바뀌게 되어 신뢰성이 회복됨 - 내장산리조트 주변 관광활성화사업(39억) : 균특예산이 지방으로 이양됨으로 전북도 관련부서에 사업의 필요성과 타당성, 침체된 내장산리조트 관광지를 활성화에 필수라는 내용을 설명하였으며 추가 사업에 대한 근거를 마련코자 전북도 제7차 관광개발계획에 포함될 수 있도록 전북연구원, 전북도 관광총괄과에 수시로 방문 설명하여 최종 반영됨에 따라 시 재정부담 감소 - 철강자재 수급지연과 가격상승으로 예산 부족, 공사가 크게 지연 될 수 있었으나 타 공법으로의 변경을 위한 구조 재검토를 통해 특수 규격의 자재 대신 기성재품의 규격으로의 변경을 통해서 최대한 사업범위내에서의 예산반영과 공사지연을 최소화 할 수 있게 되었음 - 용산호 준설로 인한 공사추진 지연을 최소화하고자 농어촌공사를 방문하여 사업의 중요성 설명과 용산호 공사현장의 문제점 및 해결방안을 제시하였고, 용산호의 보조수원인 북창저수지의 수원을 방류하였음. 그럼에도 바지선을 띄우기 위한 수위가 낮은 상황이었으나 최소 수위 확보를 위한 장비 투입으로 바지선 운행을 위한 최소 수위 확보 후 공사를 추진하여 공사지연을 최소화 할 수 있게 되었음 ○ **내장산 문화광장 5개년 종합개발계획 수립 및 추진** **(가칭 정읍 드림랜드 조성 / '20. 4월 ~ 현재)** - 디지털 미디어 아트센터 조성사업(195억) : 문화재청에서 요구하는 사업계획은 등록 문화재만으로 이뤄진 콘텐츠만을 다뤄야 한다는 입장이나 내부 검토한 결과 관광객의 다양한 니즈를 만족할 수 있는 콘텐츠가 필요한 바, 정읍의 문화유산을 활용하되 현대적인 감각으로 재해석된 콘텐츠를 제시. 설득 하였으며 기재부를 수차례 방문하여 일자리 창출과 경제적 파급, 사업내용과 타당성, 국비예산 사용 계획의 적정성 설명으로 수시배정 해제 뿐만 아니라 22년 국비 47억 배정에 긍정적 반응

	해결 노력	- 순환열차 설치 및 수상레저공간 조성사업(58.7억) : 관광열차와 관련된 전국 우수지역을 방문하여 규격, 운행인력, 요금, 운행사항 등의 자료를 수집하였으며, 이를 토대로 관련 부서(안전총괄과, 교통과, 도시재생과, 건설과, 한국농어촌공사 등)와의 행정절차 협의 및 협업을 원활하게 진행 하고 있음 - 가칭) 정읍 드림랜드 조성사업은 지역민의 일자리 창출과 지역경제 활성화, 용산호 일원의 관광자원과의 연계를 통해 정읍이 1일 관광권이 아닌 체류현 문화.관광.레저공간의 메카로 거듭날 수 있도록 계획하였으며 트렌드 변화에 맞춰 사업내용의 재검토 및 지속적인 사업계획 개선을 추진하고 있음
	미담 사례	○ 용산호 미르샘 분수설치사업 추진시 초기 반대했던 언론, 정당, 시민단체 등을 대상으로 큰 틀에서는 「내장산 Happy Valley(생태.문화.관광 체험단지) 권역별 기본계획」에 대상 자세한 설명과 정읍시의 더큰 도약을 위해 필수적인 사업인 「용산호 주변 문화.관광.레저공간 등 개발사업」, 「내장산 문화광장 5개년 종합개발계획(가칭 정읍 드림랜드 조성사업)」에 포함되어 지역민 일자리 창출과 지역경제 활성화 기여, 나아가 정읍이 생태.문화.관광.레저사업의 사계절 체류형 메카로 도약할 수 있음을 설명하여 사업의 신뢰성이 회복 되었음. - 또한, 반대했던 언론, 정당, 시민단체를 일일이 찾아가 사업에 대한 당위성, 종합개발계획의 필요성과 물부족, 생태계 및 환경오염 등 우려하고 있는 모든 사안에 대해 적극적인 설명을 듣고 모든 의혹이 해소되었을 때, "처음에는 이렇게 좋은 사업이 아니었지만, 변화된 내용과 미처 몰랐던 사업계획을 확인하니 정읍의 랜드마크로서의 모습이 기대된다"라면서 "문화광장 및 용산호 일원의 종합개발계획의 계획대로만 된다면 정읍발전과 지역경제 활성화에 큰 일조를 할 수 있을거 같다"고 말한 사례가 있음

적극행정 우수사례

<table>
<tr><td>사례 제목
(정책명)</td><td colspan="2">우수작가 선발 콘테스트를 활용한
협상에 의한 계약 제도개선</td><td>사례번호</td><td>5</td></tr>
<tr><td colspan="2">각 종 대 회
수 상 실 적</td><td>행안부 제출
주간 적극행정 사례 여부</td><td colspan="2">적극행정지원위 및
사전컨설팅 활용여부</td></tr>
<tr><td colspan="2">없 음</td><td>Y □ N ■</td><td colspan="2">Y □ N ■</td></tr>
<tr><td>주
요
내
용</td><td>추 진
배 경</td><td colspan="3">[황토현 전적 內 동학농민혁명 동상 재건립 사업의 항구성]
○ 황토현 전적 內 친일인명사전에 등재된 작가인 김경승이 왜곡된 모습으로 제작한 기존 전봉준 장군 동상 및 부조를 철거하고 새로운 동학농민혁명 동상 재건립을 위하여 작품의 <u>창의성과, 예술성을 겸비하면서도 항구적으로 후손들에게 전수할 만한 높은 수준의 작품을 만드는데 중점</u>을 두어야 했음

[협상에 의한 계약 규정보다 높은 기준 적용 필요]
○ 본 사업은 『지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령』제43조에 의거하여 계약이행의 전문성・기술성・<u>창의성・예술성,</u> 공공시설물의 안전성 등의 이유로 필요하다고 인정되는 물품 또는 용역계약 해당되어 “협상에 의한 계약”을 적용함.
○ “협상에 의한 계약”은 일반적으로 ① 다수의 공급자들로부터 제안서 제출, ② 제안서 평가, ③ 협상절차, ④ 계약 의 형식으로 진행되며, 관련 세부 규정은 『지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준(행안부 예규 166호)』에서 정한 바에 의함
○ 필요한 경우 동 예규 제5장 협상에 의한 계약체결기준 별표2(참고1)에 1차 정량적 평가, 2차 정성적 평가로 협상적격자를 선정할 수 있다고 규정되어 있지만, 항구적으로 후손들에게 전수할 만한 창의적이고 예술성 높은 수준의 작품을 선정하는데 미비하다고 판단, 동 예규의 규정사항보다 높은 수준의 선정 절차를 적용하게 되었음
○ 입찰자 중 사업추진에 유리하다고 인정되는 자는 “비용절감”만으로 한정할 수 없어 관행을 타파하고 선제적으로 창의적인 선발 절차를 추진하게 됨.</td></tr>
</table>

	추진 내용	**[평가시 우수작가 선발 콘테스트 개최]** ○ 1차 정량적 평가(포트폴리오 평가)로 우수작가 상위 5인을 선정하고 ○ 2차 정성적 평가를 위하여 작가 5인에 대하여 본인이 제작하고자 하는 새로운 동학농민혁명 동상 작품을 1/10 미니어처로 제작하여 경쟁 프레젠테이션을 실시하는 콘테스트를 개최하여 최종 적격자를 선정하였음(참고2) ○ 특히2차 평가시 미술평론3, 조각가2, 역사2, 복식1, 시추천1로 동상 제작과 관련된 부문별 전문가를 전국 대상으로 공모, 평가자로 초빙하여 평가의 객관성을 제고함(참고3) ○ 최종 선정된 1/10 미니어처를 시청 본관 로비에 전시하여 시민 적극 홍보함(참고4)
	주요 성과	○ 적극적으로 높은 기준을 적용하여 "**창의적이고 예술적인 작품 선정시 미비할 수 있는**" 협상에 의한 계약 제도 개선 ○ 비용절감 보다 앞서 작품의 항구적 전수를 위하여 관행을 타파하고 창의적인 선발 방식을 적용하여 우수 작품 선발 ○ 전국민이 황토현 전승(동학농민혁명 기념일 5.11)을 함께 할 수 있는 수준높은 작품 선발
	실무상 어려움	○ 협상 적격자 선발시 예술작품 제작업체 참여 희망 ○ 새로운 선발 절차를 적용하여 계약시기 지연
	해결 노력	○ 향후 건립되는 동학농민혁명 동상의 작가명(기존 동상 ; 김경승)이 부각될 것으로 전망되어 유능한 작가의 우수한 작품 선발 당위성 설명 ○ 회계부서와 긴밀한 협조 및 작가 적극 협상 추진하여 해결

<참고자료 - 우수 작가 선발 콘테스트 사진>

1/10 미니어처를 제작하여 작가가 작품 컨셉과 의미 설명



동상 제작 분야별 전문가 초빙하여 평가



<참고4 - 1/10 미니어처 시청 로비 전시>



적극행정 우수사례

<table>
<tr><td colspan="2">사례 제목
(정책명)</td><td>정읍천 국가하천내 수세식화장실 신축으로 시민편의도모</td><td>사례번호</td><td>6</td></tr>
<tr><td colspan="2">각종대회
수상실적</td><td>행안부 제출
주간 적극행정 사례 여부</td><td colspan="2">적극행정지원위 및
사전컨설팅 활용여부</td></tr>
<tr><td colspan="2">없 음</td><td>Y □ N ■</td><td colspan="2">Y □ N ■</td></tr>
<tr><td rowspan="3">주
요
내
용</td><td>추진
배경</td><td colspan="3">국가하천 정읍천은 시민들에게 사계절 운동 및 휴식공간으로 활용하는
아름다운 도심하천이나 국가하천으로 각종시설물 설치 시
익산지방국토관리청의 하천점용허가를 득해야 하는 등
각종 규제사항으로 지금까지 재래식 화장실만 설치되어 그간
시민들에게 악취 등으로 많은 민원을 받아왔으며,
민선7기 시장님지시사항(2019년-83호)으로 추진하게 됨.</td></tr>
<tr><td>추진
내용</td><td colspan="3">❍ 2020년 본 예산확보(300백만원)
❍ 신축대상지 파악 및 위치선정보고('20. 2월)
※ 계획홍수위 지점 이상 전체파악
❍ 실시설계 용역착수('20. 2월)
❍ 하천점용허가를 위한 사전 방문협의(익산청/ '20. 3월)
❍ 하천점용허가 신청(익산청/'20.5월)및 완료('20.7월)
❍ 공사착수('20.9월), 화장실 설치('20.11월), 공사완료('20. 12월)
❍ 하천점용허가 준공인가 신청(익산청/'21.4월)및 완료('21.5월)
❍ 장애물없는 생활환경인증(BF) 본인증 신청('20.11월) 및 완료('21.4월)
❍ 횡단보도 설치 및 경계석 설치 (경찰서 및 교통과 협의'21.4월)</td></tr>
<tr><td>주요
성과</td><td colspan="3">❍ 정읍천 화장실 설치공사 완료에 따른 보도자료 게재('21.1월)
❍ 건축물 사용승인('21.4월) 및 건축물 보존등기완료('21.5월)</td></tr>
</table>

	실무상 어려움	○ 국가하천으로 하천점용허가를 득하기 위한 위치선정 애로 ※ 계획홍수위보다 낮은지점은 점용허가 불허대상으로 전구간 파악 장시간 소요 ○ 국가하천으로 하천점용허가를 위하여 익산청 6회 방문협의로 시간소요 ○ 많은 관계기관 및 부서 협의에 따른 행정력 소요 ※ 한국전력공사, 정읍경찰서 및 교통과(횡단보도 등), 건축과(건축허가), 건설과(도로점용), 상하수도사업소(상.하수도), BF인증기관 협의
	해결 노력	○ 국가하천 정읍천에 최초로 수세식화장실을 설치하면, 악취에 따른 민원감소 및 많은 시민들을 위하여 편리를 제공함에 따라 보람과 긍지가 있어 장시간 많은 노력으로 상기와 같이 추진했으며, ○ 업무추진의 관건인 하천점용허가를 득하기 위하여 익산청(하천공사과) 담당과장, 담당자에게 사업취지 등 설명 및 협의하는데 많은 시간소요(6회 방문협의)에도 불구하고 사업추진을 위하여 신속하게 보완하는 등 최선을 다함.
	미담 사례	○ 신축공사 위치는 정읍천에서 운동하는 시민들의 반환지점 및 여름철 청소년물놀이장 개장시 청소년들의 편익도모를 위하여 선정하였으나, 인근에 택시승강장 및 시기주공@가 위치하여 택시기사님들 및 상가를 이용하는 손님들에게 더불어 편의도모하여 많은 칭찬을 받음. ○ 국가하천에 화장실을 설치하여 타 자치단체의 문의 쇄도함.(광주 광산구청 등)

적극행정 우수사례

<table>
<tr><td>사례 제목
(정책명)</td><td colspan="2">적극적인 법 해석과 적용으로
공유토지 불편 해소 및 미래갈등 예방
(지적재조사사업을 통한 공유토지 분할 촉진)</td><td>사례번호</td><td>7</td></tr>
<tr><td colspan="2">각 종 대 회
수 상 실 적</td><td>행안부 제출
주간 적극행정 사례 여부</td><td colspan="2">적극행정지원위 및
사전컨설팅 활용여부</td></tr>
<tr><td colspan="2">없 음</td><td>Y □ N ■</td><td colspan="2">Y □ N ■</td></tr>
<tr><td rowspan="2">주
요
내
용</td><td>추 진
배 경</td><td colspan="3">- 과거부터 각자 개인 사정 또는 현행법의 범위 내에서 토지의 활용을 위해 1필지에 대하여 다수가 지분 형태로 토지를 소유(약칭 : 공유토지)하고 있음.
- 지적재조사사업 소유 현황조사 추진 중 공유토지 다수 발견
민원인 상담시 토지 경계가 불분명하여 소유권 행사 불편함 토로
추후 소송 진행 언급 및 해결 가능 방법 마련 요구</td></tr>
<tr><td>추 진
내 용</td><td colspan="3">현행법(건축법, 국토이용 및 계획에 관한 법률 등) 저촉으로
토지 분할 불가능 토지를 <u>점유 현황 등에 맞추어 토지분할 실시</u>

- 추진과정
① (사전 현황조사) 지적재조사사업 추진을 위한 일필지 현황조사 및 임시경계점 설치 시 토지 소유자의 공유토지 소유(토지 등기부등본 내 지분) 현황 및 점유 현황 파악
② (공유토지 유형 조사) 지적재조사 사업지구 내 토지 소유현황 및 점유현황 등을 파악하여 공유토지 유형 및 공유토지 소유 유형 등을 조사

〈공유토지 유형〉
1. 상속 등을 통한 공유토지
2. 관련법(농지법, 건축법, 국토의 계획 및 이용에 관한 법률 등) 저촉 등의 사유로 토지분할이 불가 하여 소유권 지분이전을 통한 공유토지

〈공유토지 소유 유형〉
3. 소유지분(면적)과 점유현황(면적) 이 같은경우
4. 소유지분(면적)과 점유현황(면적) 이 다른경우
5. ① 인근 점유자의 별도 토지 미존재
6. ② 인근 점유자의 별도 토지 일부 존재
7. ③ 인근 점유자의 별도 토지 모두 존재</td></tr>
</table>

추진 내용

〈토지 분할 규제 사항〉	
8. · 농지법	9. · 「농어촌정비법」에 따른 농업생산기반정비사업이 시행된 농지는 농지의 경우 농지전용 없이 토지분할 불가 및 분할 후 각 필지의 면적이 2천제곱미터 이상
10. · 건축법	11. · 건축물이 있는 대지는 건축법 제44조(대지와 도로의 관계), 제55조(건축물의 건폐율), 제56조(건축물의 용적률), 제58조(대지 안의 공지), 제60조(건축물의 높이 제한), 제61조(일조 등의 확보를 위한 건축물의 높이 제한)에 따른 기준 이상, 제51조제1항에 따른 분할제한면적 이상 분할
12. · 국토의 계획 및 이용에 관한 법률	13. · 관련법령에 따른 허가·인가 등을 받지 아니한 분할 14. · 「건축법」 제51조제1항에 따른 분할제한면적 미만 분할 15. · 관계 법령에 의한 허가·인가 등을 받지 아니하고 행하는 너비 5미터 이하의 분할
16. · 정읍시 도시계획 조례	17. · 토지분할 허가기준(녹지 990㎡이상, 도시 외지역 1,650㎡이상) 18. · 분할된 필지의 재분할은 소유권 이전일부터 1년 이상 경과 후

③ **(공유토지 분할 신청 여부 조사)** 공유토지 소유 유형에 따라 토지 소유자와 1:1, 1:N 면담 등을 실시하여 공유토지 분할 신청 여부를 확인하여 공유토지 분할 방법 등 논의

〈공유토지 소유 유형에 따른 분할 방법〉	
19. 소유지분(면적)과 점유현황(면적) 이 같은경우	20. 소유지분(면적)과 점유현황(면적) 이 다른경우
(분할방법) 점유현황(소유지분) 기준으로 공유토지 분할	21. ① 인근 점유자의 별도 토지 미존재 **(분할방법)** **경계설정 합의서를 작성**하여 공유토지는 **점유현황 기준으로** 공유토지 분할 또는 점유현황에 관계없이 **소유지분에 맞추어** 공유토지 분할 (면적 증감에 대하여는 조정금 정산) 22. ② 인근 점유자의 별도 토지 일부 존재 **(분할방법)** **경계설정 합의서를 작성**하여 인근 점유자의 별도**토지가 없는자의 점유현황**을 기준으로 **소유권지분(율)에 맞추어** 공유토지 분할 (면적 증감에 대하여는 조정금 정산) 23. ③ 인근 점유자의 별도 토지 모두 존재 **(분할방법)** **경계설정 합의서를 작성**하여 **소유권지분(율)에 맞추어** 공유토지 분할 (면적 증감에 대하여는 조정금 정산)

④ **(공유토지 분할 실시)** 관련법 저촉 여부와 관련 없이 토지소유자가 개인재산권 행사 할 수 있도록 토지소유자가 점유하는 **토지의 현실경계로 공유토지 분할**

	주요 성과	ㅇ **실제 점유 현황 및 지분에 맞춰 토지 분할** 및 **소유권 정리** ㅇ 적극적인 법 해석·적용으로 시민의 **토지 재산권 활용에 편의 제공**, 공유지분으로 인한 **개인 간 갈등 사전 예방**
	실무상 어려움	ㅇ 공유토지의 소유자 지분에 맞춰 분할 할 경우 **현재 토지 점유 현황과 지분율의 토지 간 불일치 문제로** 소유자들 내 갈등 문제 발생 ㅇ 지분율보다 넓게 사용하고 있는 소유주와 지분율보다 작게 사용하고 있는 소유주 간 갈등이 내재 되어 있음. → 갈등 해소를 위한 노력 추진 ① 공유토지 소유자 면담으로 원만한 상호 합의 유도 ② 실제 점유하고 있는 사용 면적 기준 지분율 검토 후, 소유자들에게 등기상 소유권 비율에 맞춰 경계를 제시하고 상호 간 합의가 이뤄지면 공유물 분할 실시
	해결 노력	**활용 전** · 공유토지(1필지 소유자 2명 이상)의 재산권 행사 어려움 · 소유자의 실제 점유 면적이 등기부상 소유 지분율과 달라 소유권 모호 ⇨ **활용 후** · 등기상 소유자별 공유토지 분할 실시, 개인별 토지 경계 및 면적 확보 · 실제 점유현황에 맞게 토지 분할 → 토지 경계 분쟁 사전 예방 ㅇ 현재 토지 **점유 현황 면적**과 토지등기부등본 상 **소유 지분면적**의 **불일치 문제**를 지분비율에 맞추어 토지 경계 및 면적을 축소 및 확대를 통하여 민원인의 공감을 얻을 수 있을 때까지 지적재조사사업 추진 ⇒ 사업시작 후 공부정리 시까지 **20개월 소요** ***(1필지 소유자 3~4번 현장 방문 상담)***
	미담 사례	1. 공유토지에 대한 지적재조사사업 중 2명의 토지소유자 중 토지 등기부에 기재된 소유권 면적보다 작게 사용 중인 소유자 Ⓐ가 토지 등기부에 기재된 소유권 면적보다 넓게 사용하고 있는 소유자 Ⓑ에게 건물 철거 소송을 고민중이었으나, 지적재조사사업으로 소유자 Ⓐ가 손해 없이 경계 설정이 가능하고, 토지의 개인 소유권 행사를 위한 분할 경계 설정이 가능하다는 설득을 통해 소송 없이 민원 해결 2. 소유자가 6명인 공유토지(1필지)에 대하여 지적재조사사업 추진 중 과거 토지 분할 및 소유권 이전에 문제가 있음을 판단하고, 소유자 전원과 면담하여 해결방법을 논의 후 그 방법에 따라 지적재조사사업을 추진하여 5개 지번으로 토지를 분할하여 민원 해결

미 담 사 례

구분	지번	면적(㎡)	소유자 수(명)	소유자별 지분						비고
				①	②	③	④	⑤	⑥	
분할전	471-2	796	6명	172	73	127	203	75	146	
분할후	471-2	598	6명	129.2	54.8	95.4	152.5	56.4	109.7	
	471-4	198	1명	198	-	-	-	-	-	

※ 위 분할(등기) 문제점

가. ①번 소유자가 소유한 **172㎡** 만큼 분할하지 않고 **198㎡로 분할**됨.

나. ①번 소유자 분할 후 공유물 분할 등기를 실시하였다면 471-2번지의 소유자중 ①번 소유자 지분면적은 0㎡ 이어야 하나 **129.2㎡**가 남아있음, 반면에 ②번~⑥번 소유자의 지분면적이 **감소**하였음.

ㅇ 분할 및 소유권 이전 시 문제점

가. 2007년도 ①번 소유자 등기부상 지분(172㎡)만큼만 분할하여야 하나 본인이 가지고 있는 지분보다 더 크게 토지 분할(198㎡)함.

나. 공유토지로 되어 있는 토지를 분할하였을 경우에는 공유물 분할 등기를 하여야 하나 분할된 번지 내에 있는 공유자에게 소유권 이전 등기를 받았음.

이에, 분할을 해준 토지의 소유권은 분할전과 동일하여 **분할된 번지 소유자를 포함하여 공유로 되어있음.(권리면적은 달라졌음)**

※ 해결방법

소유자 전원과 여러 차례 개별 면담 및 현장 방문 설명을 통하여 문제점과 해결방안 등에 대한 설명을 통하여 이해를 구하였으며, 개인별로 토지 분할 전 소유권 비율 면적만큼 분할된 지번 소유자에게 소유권 이전을 하도록 사전 설명 등 약 7개월 동안 해결방안을 모색하여 담장 경계로 등기부상 지분 면적으로 토지를 분할 함

구분	지번	면적(㎡)	소유자 수(명)	소유자별 지분						비고
				①	②	③	④	⑤	⑥	
분할전	471-2	796	6명	172	73	127	203	75	146	
분할후	471-2	598	5명	0	54.8	127	203	75	138.2	
	471-4	198	1명	198	-	-	-	-	-	

※ ①번 소유자 지분 ③, ④, ⑤, ⑥번 소유자에게 소유권 이전 후 분할 함.
⑥번 소유자의 부족 지분면적 7.8㎡ ①번 소유자 토지 일부 이전계획

지적재조사 공유토지 전후 도면

지적재조사사업 공유토지 분할 전(현재 지적도)	지적재조사사업 공유토지 분할 후(확정 후 정리 도면)
	

지적재조사사업 공유토지 분할 전(현재 지적도)	지적재조사사업 공유토지 분할 후(확정 후 정리 도면)
	

지적재조사사업 공유토지 분할 전(현재 지적도)	지적재조사사업 공유토지 분할 후(확정 후 정리 도면)
	

적극행정 우수사례

<table>
<tr><td colspan="2">사례 제목
(정책명)</td><td colspan="2">코로나19 대응 선별진료소 및 내장산 선별검사소를 선제적 설치·운영하여 감염병 적극 대응을 통한 지역사회 코로나19 감염병 확산 방지</td><td>사례번호</td><td>8</td></tr>
<tr><td colspan="2">각종대회
수상실적</td><td colspan="2">행안부 제출
주간 적극행정 사례 여부</td><td colspan="2">적극행정지원위 및
사전컨설팅 활용여부</td></tr>
<tr><td colspan="2">없 음</td><td colspan="2">Y □ N ■</td><td colspan="2">Y □ N ■</td></tr>
<tr><td rowspan="3">주요내용</td><td>추진
배경</td><td colspan="4">○코로나19 감염병 국내 유입과 지역사회 코로나19 확산에 따른 의심환자 선별 진료와 역학조사, 검체채취 등 코로나19 진단검사를 신속하게 실시하기 위함
○'20.2.3일부터 현재까지 평일·주말 관계없이 선별진료소를 운영중에 있으며 유증상자 및 확진자 발생시 신속하게 대응하여 코로나19 감염병의 지역사회 확산 방지에 만전을 기하고 있음</td></tr>
<tr><td>추진
내용</td><td colspan="4">○보건소 선별진료소 설치·운영 및 인력 편성('20.2.3부터)
○코로나19 감염병 장기화와 혹서기 혹한기 등 시민 편의 위해 보건소 뒤편 필로티 주차장에 장소 이전('20.7월)
○코로나19 장기화 및 호흡기 감염병 대비 호흡기전담클리닉 설치운영('21.1.4)
○코로나19 대응 보건소(의료업무, 위험근무수당) 지급 계획 수립 통한 선별진료소 근무자 코로나19 종료시까지 한시적 지급 : '21.4.1.부터
○코로나19 선제적 대응을 위한 드라이브 스루 선별진료소 설치계획 수립('21.8.30)
○코로나19 방역수칙 준수 서한문 발송 ('21.9.27)
○보건소 선별진료소 신축공사에 따른 보건소 임시선별진료소 이전 설치 ('21.10월)
○단풍철 내장산 코로나19 임시선별검사소 설치 운영 : '21.10.23~11.14.(23일간)</td></tr>
<tr><td>주요
성과</td><td colspan="4">○코로나19 감염병 대응 보건소 선별진료소 설치·운영 및 인력 편성('20.2.3)
- 선별진료소 설치·운영 : 2개소(정읍시보건소, 정읍아산병원)
※ 아산병원 24시간 운영
- 운영기간 : 평일/주말 09:00~18:00(확진자 발생 및 필요시 24:00 운영)
- 근무현황 : 1일 5명(공중보건의사 2, 보건소 직원 3)
- 시설현황 : 음압텐트, 컨테이너(이동형 X선 장치), 천막3개(역학조사, 접수, 폐기물) 근무자 휴게실과 검사자 전신 소독기 설치, 안내문 및 현수막 설치 등
- 보건소 이동형 X선 장치 구입·설치 및 컨테이너 임대 계약 추진('20.2.14)
- 코로나19 진단검사 선별진료소 현황 : 73,497명
· 보 건 소 : 59,530명('20년 8,615명, '21년 10월말 50,915명)
· 아산병원 : 13,967명('20년 2,848명, '21년 10월말 11,119명)
- 코로나19 관내 확진자 현황 181명('20년 36명, '21.11.5 현재 145명)</td></tr>
</table>

	주요 성과	○ **선별진료소 혹한기, 동절기 대비 보건소 뒤편 필로티 주차장으로 이전 설치('20.7월)** - 검사자간 접촉 방지와 감염 차단 위해 사회적거리두기 1m이상 간격을 유지토록 차단봉 설치와 질서 유지 등 워킹스루 검사 가능토록 설치 - 동절기에 바람막이 설치와 난방기구 6대를 구입·설치하여 검사자 대기시 쾌적한 환경에서 검사를 받을 수 있도록 불편함을 최소화 함 ○ **코로나19 장기화 및 호흡기 감염병 대비 호흡기 전담클리닉 설치 운영('21.1.4)** - 호흡기·발열 환자의 안전한 의료이용을 위한 호흡기 전담클리닉 설치 - 운영기간 : '21.1.4.~ 코로나19 종식시까지(평일 09:00 ~ 18:00) - 소요예산 : 1억원(국비) / 음압부스 설치 및 집기비품 구입 - 운영내용 : 호흡기·발열 환자의 진단·처방 코로나19 검사 의뢰 (선별진료소 연계) ○ **코로나19 대응 보건소(의료업무, 위험근무수당) 지급('21.8월)** - 「지방공무원 수당 등에 관한 규정」개정에 따른 감염병 대응 의료업무 수당 신설로 관련부서 협조(총무과, 기획예산실, 회계과)로 지급 계획 수립 - 한시적으로 코로나19 상황 종료시까지 코로나19 대응 직접 종사자 의료업무수당 9명 월5만원씩, 위험근무수당 61명 4만원씩 확대 지급하여 보건소 직원의 사기 진작에 기여함. ○ **코로나19 선제적·적극적 대응을 위한 드라이브 스루 선별진료소 설치('21.8.30)** - 코로나19 확산시 선제적·적극적 대응 방안으로 정읍시 농산물도매시장 주차장에 관련부서와 협의하여 드라이브 스루 장소를 선정, 대규모 확산시 대비하였음 ○ **코로나19 방역수칙 준수 동참 서한문 제작 발송('21.9.27)** - 21년 추석연휴기간 시민들의 지역간 이동증가로 코로나19 지역사회 전파에 따른 선제적 대응 및 불안감 해소를 위해 방역수칙 준수와 코로나19 진단검사 적극 동참 서한문 50,000장을 23개 읍·면·동 협조로 배포하여 코로나19 진단검사 동참 홍보 및 지역사회 감염 확산 방지에 노력하였음 ○ **보건소 선별진료소 신축공사에 따른 임시선별진료소 이전 설치 운영('21.10월)** - 선별진료소 신축공사에 따른 공사기간 동안 임선별진료소 이전 설치 · 보건소 선별진료소 신축공사 : '21.10.27.~12.28. / 399백만원 지상 1층 / 철근콘크리트 / 연면적 116.75㎡ - 보건소 뒤편 실외 주차장에 이동형천막 4개등 활용 임시선별진료소 설치 ○ **단풍철 내장산 코로나19 임시선별검사소 설치 운영-전북 최초('21.10.23)** (질병관리청 중앙방역대책본부 : 가을 단풍철 주요 관광지 임시선별검사소 설치 '21.10.7) - 운영개요 : '21.10.23.~11.14.(23일간) / 내장산 제5주차장 / 특별교부세 60백만원 인력 : 14명 (보건소 6, 검체요원 4, 행정요원 4) ※ 인력지원 8명(중수본 4, 국방부 4)

	실무상 어려움	○동절기에 추위와 폭설로 인하여 선별진료소 근무자 및 검사자의 불편사항 민원 초래 ○선별진료소 근무자는 보호복과 보호장갑, 안면보호구, 마스크 등을 착용하고 있어, 특히 여름철 무더운 날씨에 근무 여건이 좋지 않아 피로도가 높음
	해결 노력	○선별진료소가 있는 보건소 뒤편 필로티 주차장에 바람막이 설치와 난방기구 6대를 구입·설치하여 검사 대기자에게 따뜻하고 쾌적한 환경을 조성하였고 검사자의 대기 시간을 줄이기 위해 인력을 확대 편성하였음 ○보건소 창고 개조에 예산을 확보, 일부 리모델링하여 휴게실과 근무자의 휴식 공간 등으로 활용하고 있으며, 코로나19 대응 장기화에 따른 선별진료소 운영에 대비하고 있음
	미담 사례	○'보건소 영웅님들께 ……" - '21.1월 정읍 교암초등학교 초등학생 2명이 보건소 선별진료소를 방문하여 '보건소 영웅님들께'로 시작한 손편지와 "용돈을 모아 샀다"며 핫팩 100개를 전달 고마움을 전하였고, 보건소 직원은 "코로나19로부터 시민들을 지켜야 한다는 사명감으로 일하고 있는 상황에서 아이들의 격려와 응원 덕분에 몸은 춥고 힘들지만 마음만은 봄이 된 것 같다" 며 감사 인사를 전한 사연이 있었음. - 정읍교육지원청에 위 사연을 보낸 후 교육장이 직접 보건소에 전화하여 보건소 직원의 노고와 감사하다는 인사와 함께 위의 학생들에게 별도의 시상을 약속 하였음



全北日報 2021년 1월 21일 목요일 008면 자치시대

정읍 교암초 김주아·김민아 학생이 정읍보건소 코로나19선별진료소를 찾아 핫팩과 손편지를 전달하고 보건소 직원들과 기념촬영을 하고 있다.

"코로나 영웅님들, 힘내세요"

정읍 교암초 김주아·김민아 학생 선별진료소에 핫팩·손편지 전달

"보건소 직원분들이 추운 날씨에 밖에서 고생하시는 모습을 TV에서 보았어요. 조금이라도 도움이 되었으면 해요"

정읍시 보건소 코로나19 선별진료소에 꼬마 천사들의 손편지와 핫팩이 전달되어 매서운 한파속에 근무하는 직원들에게 큰 힘이 되었다.

정읍시 보건소에 따르면 지난 15일 교암초등학교 김주아·김민아 학생이 의료진을 응원하는 메시지가 담긴 손편지와 핫팩 100여개를 들고 방문하여 전달했다.

'보건소 영웅님들께' 라는 서두로 시작한 편지에는 용돈을 모아 핫팩을 샀다며 추운 겨울 차가운 손을 녹이길 바란다는 따뜻한 마음이 담겨있었다. 학생들은 또 "얼른 코로나 극복하고 저와 친구들이 마스크를 벗고 놀면 좋겠다"는 희망과 함께 "아자아자 파이팅! 조금 더 힘 내주세요. 감사합니다" 라며 고마움을 전했다.

뜻밖의 선물에 보건소 직원은 "코로나19로부터 시민들을 지켜야 한다는 사명감으로 일하고 있는 상황에서 아이들의 격려와 응원 덕분에 몸은 춥고 힘들지만, 마음은 봄이 된 것 같다"고 말했다.

정읍=임장훈 기자



전주일보 2021년 1월 21일 목요일 009면 지역

'보건소 영웅님들께…'

정읍시 교암초 김주아 · 김민아 학생

정읍시보건소 의료진에 손편지 · 핫팩

교암초등학교 김주아 · 김민아 학생이 정읍시 보건소 코로나19 선별진료소 의료진에게 응원메시지를 담은 손편지와 핫팩을 전달했다.

정읍시 보건소 코로나19 선별진료소에 전해진 꼬마 천사들의 손편지와 핫팩이 지역사회에 훈훈한 감동을 주고 있다.

시 보건소에 따르면 지난 15일 교암초등학교 김주아 · 김민아 학생의 의료진을 응원하는 메시지가 담긴 손편지와 핫팩 100여 개가 전달됐다.

손편지에는 "얼른 코로나 극복하고 저와 친구들이 마스크를 벗고 놀면 좋겠어요. TV에서 보건소 직원분들이 이 추운 날씨에 밖에서 고생하시는 걸 보았어요. 조금이라도 도움이 되었으면 해요. 아자아자 파이팅! 조금 더 힘내주세요. 감사합니다" 라는 응원의 글이 적혀 있었다.

'보건소 영웅님들께' 라는 서두로 시작한 편지에는 용돈을 모아 핫팩을 샀다며 추운 겨울 차가운 손을 녹이길 바란다는 따뜻한 마음을 담았다.

뜻밖의 선물에 보건소 직원은 "코로나19로부터 시민들을 지켜야 한다는 사명감으로 일하고 있는 상황에서 아이들의 격려와 응원 덕분에 몸은 춥고 힘들지만, 마음만은 봄이 된 것 같다" 며 감사 인사를 전했다.

/하재훈 기자

적극행정 우수사례

<table>
<tr><td colspan="2">사례 제목
(정책명)</td><td>코로나19 대응 샘고을시장(사설시장)
방역소독 지원</td><td>사례번호</td><td>9</td></tr>
<tr><td colspan="2">각종대회
수상실적</td><td>행안부 제출
주간 적극행정 사례 여부</td><td colspan="2">적극행정지원위 및
사전컨설팅 활용여부</td></tr>
<tr><td colspan="2">2018 민생규제 혁신과제 공모
도지사 표창</td><td>Y □ N ■</td><td colspan="2">Y □ N ■</td></tr>
<tr><td rowspan="2">주요내용</td><td>추진
배경</td><td colspan="3">○ 전통시장은 감염병예방법 제51조 3항 및 4항에 따라
전문 방역업체를 통한 방역소독 의무시설임
○ 사설시장인 샘고을시장의 방역소독 주체는 시장관리자인 샘고을시장
상인회로, 전문 방역업체를 통해 시장 내 방역소독을 실시해야 하나
그간 상인들의 경영악화 등의 재정적 사유로 상인회
자체 인력을 통해 방역소독 실시중이었음
○ 코로나19 장기화 속에서, 샘고을시장은 다중이용시설로 자체 인력
방역 시 코로나19 등 감염병 확산 위험 상존
- 샘고을시장 상인과 방문객의 보건위생 및 안전에 대한 불안감이
고조되어 시민들이 전통시장 이용에 큰 영향을 끼침</td></tr>
<tr><td>추진
내용</td><td colspan="3">○ 2021.8~9월 : 상인 및 방문객의 방역소독 관련 애로사항 등 의견 청취
- 코로나19 종식이 불확실한 상황에서 전문방역 업체
방역소독 필요성 확인
○ 2021.8~9월 : 2021년 2회추경 '21.9~12월 방역소독(4회) 예산 요구 및
시의회 설명보고
○ 2021.8.18 : 2021년 2회추경 방역소독 예산 보조금심의회
→ 원안 가결
○ 2021.8.31 : 2022년 방역소독 예산확보를 위한 신규시책 발굴 및
보고(시장님)</td></tr>
</table>

	주요 성과	○ 2021년도 2회추경 샘고을시장 방역소독 예산 확보 - 5,200천원 / 민간경상사업보조 / 10~12월 중 4회 * 2022년도 본예산 사업비 요구 : 13,000천원 / 민간경상사업보조 / 1~12월 중 10회 ○ 샘고을시장 전문방역업체 방역소독 실시(10.28) 
	실무상 어려움	○ 사설시장은 방역소독 주체가 시장관리자(샘고을시장 상인회)이므로 그동안 관련 예산지원에 한계 ○ 샘고을시장 상인회에서 코로나19로 인한 재정 악화 등으로 시장 전 곳을 전문업체 방역소독하는 것에 비용적인 부담 - 샘고을시장 방역 사각지대 노출 ○ 샘고을시장에 대한 방역소독 지원 시 타 단체와의 형평성 우려 ○ 관행적인 지원사업 현황을 변경하기가 과정 등이 녹록치 않았음
	해결 노력	○ 사설시장이기에 앞서 다수가 이용하고 왕래하는 다중이용시설이므로, 샘고을시장에 대한 방역지원책(전문업체 방역소독)을 강구하는 것이 시민에게 실질적으로 더 큰 공익적 가치가 있을 것으로 판단 ○ 현장실무를 직접 경험해보니 전문업체의 방역소독이 꼭 필요하다는 실무자의 책임감과 관행적 업무처리 탈피 의지 고취 ○ 샘고을시장 상인 및 방문객의 의견을 청취하고 예산 확보를 위한 내부 실무검토 및 정읍시의회에 취지와 당위성 설명
	미담 사례	○ 코로나19 장기화에 2020년부터 샘고을시장의 열악한 방역환경으로 불안에 떨었던 상인 및 이용객이 안심하고 샘고을시장을 이용 ○ 방역 소독지원에 대해 샘고을시장 내 상인들이 고마움을 전한 사례(샘고을시장상인회-32)가 있으며, ○ 적은 예산으로 시민들에게 만족감을 준듯하여 노력한 보람과 뿌듯함을 느낌

적극행정 우수사례

<table>
<tr><td>사례 제목
(정책명)</td><td colspan="2">한국농어촌공사 관리구역 매년 반복되는 상습 침수 지역 배수개선하여 민원 해소하다</td><td>사례번호</td><td>10</td></tr>
<tr><td colspan="2">각종대회
수상실적</td><td>행안부 제출
주간 적극행정 사례 여부</td><td colspan="2">적극행정지원위 및
사전컨설팅 활용여부</td></tr>
<tr><td colspan="2">없 음</td><td>Y □ N ■</td><td colspan="2">Y □ N ■</td></tr>
<tr><td rowspan="3">주
요
내
용</td><td>추진
배경</td><td colspan="3">● 한국농어촌공사 관리구역으로 매년 반복되는 농경지 및 시가지 상습침수 민원을 예산 확보 어려움을 이유로 피해가 반복되어 해소 하기 위함
● 매년 상습침수로 재산상 피해 및 불편을 겪는 시민들의 애로 및 재산상 손실 해소로 더불어 행복한, 더 좋은 정읍 만들기 위함</td></tr>
<tr><td>추진
내용</td><td colspan="3">● 2021. 7. 2 행정마을 상습침수 해소를 위한 원인 분석과 현장점검 및 협업회의 개최 추진
● 2021년 제2회 추경 공기관대행위탁사업 예산 20억원 편성</td></tr>
<tr><td>주요
성과</td><td colspan="3">● 공기관대행위탁사업 예산 20억원 편성 지원
- 상습침수 지역 배수개선외 16건
● 한국농어촌공사 실시설계용역 추진 중

</td></tr>
</table>

	실무상 어려움	● 한국농어촌공사에 지속적인 건의 및 해결 방안 모색하였으나 농어촌공사는 예산 확보 어려움을 호소 ● 내장상동 행정마을 상습침수 민원은 한국농어촌공사 용수 시설로 배수가 유입되어 단면부족으로 배수처리에 문제가 있으며, 전체 길이가 길어 애로사항이 많았음
	해결 노력	● 현장 점검 계획 수립 및 추진 ⇒ 기시재 의원 및 한국농어촌공사 물관리 담당자, 윤남식 ⇒ 현장점검을 통한 전체 구간 중 우수를 분산할 수 있도록 방수문 및 용수로 숭상을 통한 인근 농경지 침수 예방 안 마련 ● 비오는 날 사전 현장 점검을 통한 현장사진 촬영 및 민원인 의견 수렴
	미담 사례	● 내장상동 행정마을 민원인 강능원씨는 한국농어촌공사 관리구역 이라 매년 농어촌공사에 건의하고 해도 예산 문제 및 용수로에 우수가 유입되어 농어촌공사 소관이 아니라는 등의 이야기만 반복되어 실질적이 해소가 되지 않았는데, 담당주무관이 현장에 나와 현장 여건을 살펴보고 주민과 의견 나누고 현장에 맞는 개선 방안을 제시한 사항들을 조속한 시일내 처리하려고 노력 하고 금후 처리 계획에 대하여 알려줌으로써 다른 공무원과 달랐고, 적은 비에도 기존 배수로의 기능 상실로 침수되어 진출입에 애로가 많았는데 진입로의 배수시설 조속하게 처리하여 민원인들의 불편을 최소화하려는 노력에 감사함을 표시함 더불어 주택가 뒤쪽 한국농어촌공사 용수로의 단면부족으로 집중호우 시 월류하여 주택지 및 농경지로 유입되어 피해가 지속되고 있는 불편 민원을 접수하여 정읍시의원, 도시안전국장, 한국농어촌공사 관계자와 현장 행정을 통한 원인 파악과 시설 개선을 위한 정읍시 자체 예산을 편성하여 처리하도록 한다는 답을 듣고 고마운 마음을 표현함